

Esitys VaKe suun th palvelualueen tehtäväalueuudistukseksi 1.1.2024

Helena Salusjärvi-Juopperi

suun terveydenhuollon johtaja





TOIMIALA

TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN TOIMIALA

n. 1290 vakanssia, n. 154milj.
Toimialajohtaja

PALVELUALUEET

SUUNTERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN PALVELUALUE

n. 340 vakanssia, n. 29 milj.
Palvelualuejohtaja

TEHTÄVÄALUEET JA YKSIKÖT

Keskittetyt palvelut johtava ylihammaslääkäri

Palveluohjauksen palveluyksikkö
osastonhoitaja

Erikoishoidon ja oikomishoidon palveluyksikkö
ylihammaslääkäri

Ostopalvelutiimi

Kiireellisen hoidon
koordinointi

Hoitotyön palvelut tehtäväluepäällikkö

Pohjoisen palveluyksikkö
osastonhoitaja

Tikkurilan palveluyksikkö
osastonhoitaja

Itäinen palveluyksikkö
osastonhoitaja

Läntinen palveluyksikkö
osastonhoitaja

Myyrmäen palveluyksikkö
Osastonhoitaja

Keravan palveluyksikkö
osastonhoitaja

Erikoishoidon palveluyksikkö
osastonhoitaja

Terveystiedon
tiimi

Perushoidon palvelut johtava ylihammaslääkäri

Pohjoisen palveluyksikkö
vastaava hammaslääkäri

Tikkurilan palveluyksikkö
vastaava hammaslääkäri

Itäinen palveluyksikkö
vastaava hammaslääkäri

Läntinen palveluyksikkö
vastaava hammaslääkäri

Myyrmäen palveluyksikkö
Vastaava hammaslääkäri

Keravan palveluyksikkö
vastaava hammaslääkäri



Suun terveydenhuollon palvelualueella on nykyisin kolme tehtäväaluetta:



- Perushoidon palvelut
 - Johtaa tehtäväaluepäällikkö, joka toimii johtavana ylihammaslääkärinä
 - Kuusi alueellista yksikköä, joiden lähiesihenkilöinä toimivat vastaavat hammaslääkärit
 - Yksiköissä työskentelee hammaslääkärit
- Hoitotyön palvelut
 - Johtaa tehtäväaluepäällikkö
 - Kuusi alueellista yksikköä, sekä erikoishoidon yksikkö, joiden lähiesihenkilöinä toimivat osastonhoitajat sekä terveydenedistämisen tiimi
 - Yksiköissä työskentelee hammashoitajia, suuhygienistejä, vastaanottoavustajia sekä hammasteknikoita
- Keskitetyt palvelut
 - Johtaa tehtäväaluepäällikkö, joka toimii johtavana ylihammaslääkärinä
 - Erikoishoidon yksikkö, joka jakaantuu oikomishoidon ja erikoishoidon tiimeihin, johtaa erikoishoidon ylihammaslääkäri
 - Palveluohjauksen yksikkö, jota johtaa osastonhoitaja
 - Kiireellisen hoidon koordinointi
 - Ostopalvelutiimi
 - Yksiköissä työskentelee erikoishammaslääkäreitä, pätevyityneitä hammaslääkäreitä sekä palveluohjauksessa työskenteleviä hammashoitajia ja vastaanottoavustajia
- Sihteerit tehtäväalueen toimialajohtajan alaisuudessa toimivat kehittämisspäällikön alaisuudessa, suun th hallinnon kustannuspaikalla





Nykytila, onnistumiset

- Toimintayksiköt, kun yhdistetään hoitotyön ja perushoidon alueelliset yksiköt, muodostavat palveluverkko-olosuhteisiin nähden toimivan kokonaisuuden
- Jatkuvan kehittämisen malli on saatu yksiköissä aloitettua
- Yksiköt muodostavat ajanvaraukseen liittyvät alueelliset ja toiminnalliset kokonaisuudet => ajanvarauksen vasteaika hyvällä tasolla
- Sekä hoitotyöt että hammaslääkäripalvelut muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden jolloin toimintatavat on saatu hyvin yhtenäistettyä



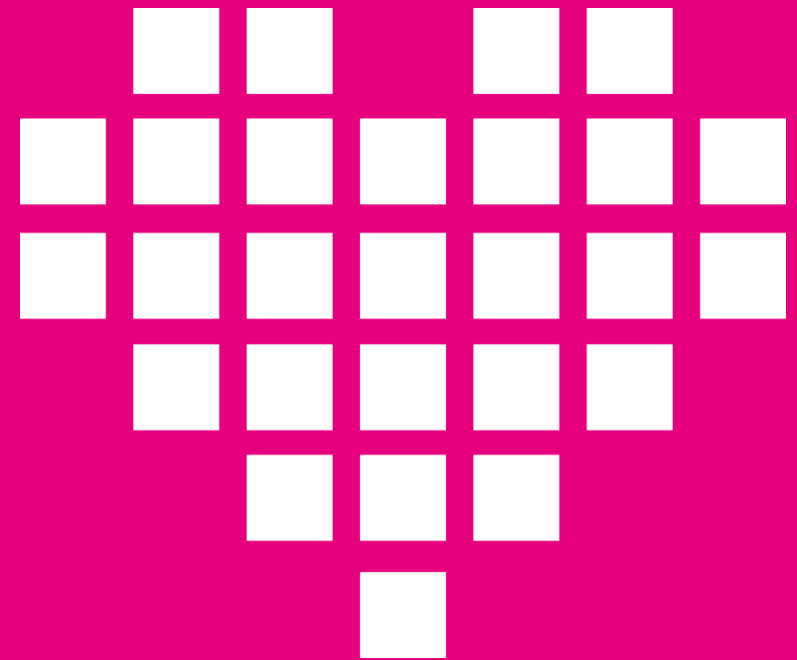


Nykytila, haasteet

- Tehtäväalueet eivät muodosta taloudellis-tuotannollista selkeää kokonaisuutta
 - Vasta palvelualuejohtajan alaisuudessa on kaikki ammattiryhmät
 - Resurssien kohdentaminen haastavaa
- Tehtäväalueet eri kokoisia eivätkä keskenään vertailukelpoisia: perushoidon ja hoitotyön tehtäväalueet vs keskitetyt palvelut
- Tehtäväalueiden tehtäväjako ei ole kaikilta osin osoittautunut luontevaksi: esimerkiksi palveluohjauksen yksikön ohjaukseen on osallistunut käytännön syistä osin hoitotyön tehtäväaluepäällikkö, sillä myös alueellisissa yksiköissä työskentelevät hammashoitajat osallistuva osin palveluohjauksen tehtäviin
- Tehtäväaluepäälliköiden ja erityisesti johtavien ylihammaslääkärien tehtävät koetaan epäselviksi
- Nykyinen järjestelmä ei mahdollista riittävällä tavalla tehtäväaluepäälliköille hallintosäännössä osoitettujen tehtävien hoitoa
- Käytännössä toiminnan raportointi ja talouden tunnuslukujen seuranta on mahdollista vain yksikkö- ja palvelualueetasolla



Luonnos uudesta suun terveydenhuollon palvelualueen organisatiosta





Tehtäväalueuudistuksen tavoitteet

- Suoriudumme perustehtävästä siten, että vastaamme hoitotakuuseen, asiakkaat ovat tyytyväisiä ja henkilökuntamme voi hyvin
- Tehtäväalueet muodostavat palvelutuotannon kannalta alueellisesti tarkoituksenmukaisen kokonaisuuden
 - Tiedolla johtaminen mahdollistaa sen, että resurssit kohdennetaan oikein
 - Hajautetulla ajanvarauksella edellytykset toimia asiakaslähtöisesti
 - Alueellinen johtamisvastuu sekä vastuu jatkuvasta kehittämisestä
 - Talouden seuranta ja siihen liittyvä reagointi
- Sellaisten toimintojen ja kokonaisuuksien johtaminen, jotka ovat yhteisiä koko palvelualueelle, jaetaan tehtäväaluepäälliköiden kesken.
- Mahdollistetaan se, että tehtäväaluepäälliköt pystyvät huolehtimaan heille hallintosäännössä määriteltyjen tehtävien hoitamisen
- Tehtäväalueilla yhtenäiset toimintatavat liittyen hallintosääntöön, ammattialakohtaisiin sopimuksiin ja henkilöstökäsikirjaan
- mahdollistetaan alueellisen kehittämistyön tulosten leviäminen koko palvelualueelle kuten myös toimialueelle ja koko hyvinvointialueelle



HUS:lta ostettava dg-
palvelut

Kiireellinen hoito,
koordinointi

Ostopalvelun
koordinointi

Hammaslääketieteellinen
johtaja

Laatutyö,
hammaslääketiede

Laatutyö, hoitotyö

TOIMIALA

TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN TOIMIALA

n. 1290 vakanssia, n. 154milj.

HUS:lta ostettava
välinehuolto

Suunnittelun
johtaja

Terveystieteiden
tiimi

Palveluohjaus,
johtaminen

Sihteerit

PALVELUALUEET

SUUNTERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN

PALVELUALUE

Palvelualuejohtaja

n. 340 vakanssia, n. 29 milj.

TEHTÄVÄALUEET JA YKSIKÖT

Läntinen tehtäväalue
Tehtäväaluepäällikkö

Erikoishoidon palveluyksikkö, hoitotyö

Erikoishoidon ja oikomishoidon palveluyksikkö, hml:t

Läntinen palveluyksikkö, hoitotyö

Läntinen palveluyksikkö, hml:t

Myyrmäen palveluyksikkö, hoitotyö

Myyrmäen palveluyksikkö, hml:t

Keskinen tehtäväalue
Tehtäväaluepäällikkö

Tikkurilan tiimi palveluyksikkö, hoitotyö

Tikkurilan palveluyksikkö, hml:t

Itäinen palveluyksikkö, hoitotyö

Itäinen palveluyksikkö, hml:t

Pohjoinen tehtäväalue
Tehtäväaluepäällikkö

Pohjoisen palveluyksikkö, hoitotyö

Pohjoisen palveluyksikkö, hml:t

Keravan palveluyksikkö, hoitotyö

Keravan palveluyksikkö, hml:t



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue

LUONNOS



Uusi organisaatiomalli, rakenne

- Suun terveydenhuollon palvelualueella on kolme alueellista tehtäväaluetta, joita johtavat tehtäväaluepäälliköt. Nykyiset tehtäväaluepäälliköt siirtyvät nykyisissä viroissaan uusien tehtäväalueiden päälliköiksi: 2 johtavan ylihammaslääkärin nimikkeellä toimivaa ja 1 tehtäväaluepäällikkö.
- Yksiköiden rakennetta ei muuteta, vaan edelleen on vastaavan hammaslääkärin (erikoishoidossa ylihammaslääkäri) johtamat hammaslääketieteellisen hoidon yksiköt sekä osastonhoitajan johtamat hoitotyön yksiköt. Hml-esihenkilö ja osastonhoitaja toimivat oman yksikkönsä johdossa työpareina tehtäväaluepäällikön alaisuudessa



Uusi organisaatiomalli, vastuut

LUONNOS



- Tehtävät ja vastuut, joita ei voida eritellä koskemaan alueellista palvelutuotantoa, jaetaan tehtäväaluepäälliköille ja palvelualuejohtajalle
 - Hammaslääketieteellinen johtaja
 - Suun terveydenhuollon hoitotyön johtaja
 - Kiireellisen hoidon koordinointi
 - Palveluohjauksen tiimi
 - Sihteeritiimi
 - Terveydenedistämisen tiimi
 - Ostopalvelun koordinointi
 - HUS:lta hankittavien välinehuoltopalvelujen koordinointi
 - HUS:lta hankittavien diagnosointipalvelujen koordinointi
 - Laatutyö, hammaslääketieteellinen
 - Laatutyö, hoitotyö
- Palvelualuejohtaja esittää tehtäväaluepäälliköitä eri alueille ja em tehtävien ja vastuiden jakoa kuultuaan tehtäväaluepäälliköitä
- Sellaisia tehtäväalueita, joiden päällikön vastuulla on asiakokonaisuuksia, joiden hoitamiseksi tarvitaan hammaslääkärin pätevyyttä, tehtäväaluepäällikkönä toimii johtava ylihammaslääkäri
- Palveluverkkoasiat kuuluvat ao alueen tehtäväaluepäällikön vastuulle
- Muut tehtävät määritelty hallintosäännössä





Hallintosääntö 34 §

Tehtäväalueen päälliköiden tehtävät ja toimivalta

Tehtäväalueen päällikkö vastaa tehtäväalueen toiminnasta ja taloudesta sekä johtaa ja kehittää toimintaa hyvinvointialuestrategian mukaisesti palvelualuejohtajan alaisuudessa. Palvelualuejohtaja määrää tehtäväalueen päällikön sijaisen, joka hoitaa tehtäväalueen päällikön tehtäviä, kun hän on poissa tai esteellinen.

Tehtäväalueen päällikön toimivaltaan kuuluu päättää:

1. sopimuksista, sitoumuksista, sekä hankinnoista 47 §:n mukaisesti
2. tehtäväalueella tarvittavien lupien ja suostumusten hakemisesta;
3. asiakasmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä;
4. vastauksen antamisesta tehtäväalueensa toimintaa koskevaan muistutukseen ja kanteluun.





Uusi organisaatio, taloushallinto

- Kustannuspaikkojen määrää voidaan vähentää, esimerkiksi taloushallinnollisesti yksiköt ovat yhtenäisiä, vaikka esihenkilöt ovat eri hoitajille ja hammaslääkäreille
- Kustannuspaikat on mahdollista saada paremmin tunnistettaviksi, mikä helpottaa laskujen tiliöintiä ja tarkastamista
- Tehtäväalue on selkeä itsenäinen tulosityksikkö, joka on jakautunut alueellisiin ja toiminnallisiin yksiköihin sekä toimintoihin => talouden seuranta selkeämpää

LUONNOS





Uusi organisaatio, toimintakulttuuri

- Tehtäväalueilla yhtenäiset toimintatavat, ei eri tavalla toimivia kokonaisuuksia
 - Ammattialasopimuksista, hallintosäännöstä ja henkilöstökäsikirjan ohjeista yhteinen tapa toimia
 - Keinoina esimerkiksi ammattikohtaiset esihenkilöiden säännölliset kokoukset
 - Nimetty hammaslääketieteellinen ja suun terveydenhuollon hoitotyön johtaja
 - Toimintaa seurataan yhtenäisin mittarein
- Jatkuvaa kehittämistä tehdään yli tehtäväalueiden ja yhteisen kehittämisen osalta jopa keskinäistä kilvoittelua tehtäväalueiden välillä
- Yhteisvastuuta suun terveydenhuollosta edellytetään, ”Yksi Vake suun terveydenhuolto”

LUONNOS





Uusi organisaatio, henkilöstövaikutukset

- Tarve YT-menettelylle
- Ei ole tarvetta henkilöstön irtisanomisiin
- Tehtäväaluepäälliköiden virat pysyvät nykyisinä, tehtävissä tapahtuu muutoksia
- Yksiköiden henkilöstörakenne ja palvelutuotanto pysyy samana
- Lähtökohtaisesti ei vaikutusta potilastyöhön
- Lähiesihenkilöillä, sihteereillä ja hallinnossa työskentelevällä osastonhoitajalla esihenkilöt saattavat vaihtua
- Tehtäväaluepäälliköt toimivat oman alueensa yksiköiden sekä hml-esihenkilöiden että osastonhoitajien esihenkilöinä.
- Potilastyötä tekevillä työntekijöillä on oman ammattiryhmänsä lähiesihenkilö poislukien esihenkilötehtävissä toimivat, jotka tekevät potilastyötä
- Palvelualuejohtaja esittää tehtäväaluepäälliköitä eri alueille ja em tehtävien ja vastuiden jakoa kuultuaan tehtäväaluepäälliköitä
- Tässä yhteydessä kaikki esihenkilötehtävissä siirretään Vakelle perustettuihin virkoihin ja kaupungeilta siirtyneet vakanssit ja virat lakkautetaan. Ei aiheuta henkilöstövähennyksiä



Johtamisjärjestelmä

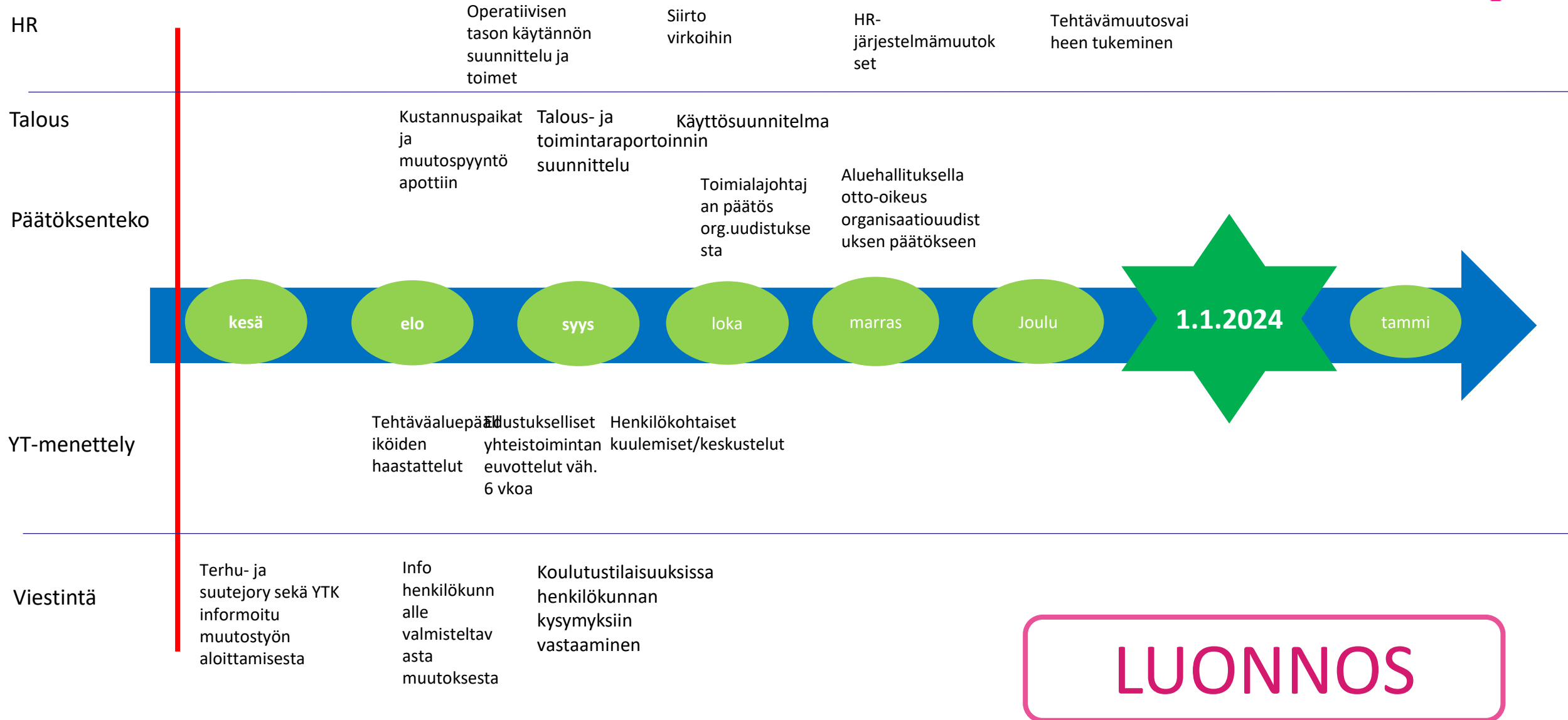
- Esihenkilöiden vastuut on määritelty hallintosäännössä
- Kokousjärjestelyt:

LUONNOS



Kokous ja tavoite	Kokoussykli	Pj, sihteeri ja osallistujat
Palvelualueen jory, Suutejory Tavoite: palvelualueetasolla toimintaan liittyvien linjausten tekeminen ja tuotannon ja talouden seuranta. Viestintä	Kerran viikossa, terhujuryn jälkeen. Viikolla jolloin laajajory, ei kokousta pidetä	Pj: palvelualuejohtaja Sihteeri: hallintosihteeri Osallistujat: tehtäväaluepäälliköt ja kehittämispäällikkö
Laaja jory Tavoite: palvelualueetasolla toimintaan liittyvien linjausten tekeminen ja tuotannon ja talouden seuranta. Viestintä	Kerran kuukaudessa, viikolla jolloin laaja terhujury	Pj: palvelualuejohtaja Sihteeri: hallintosihteeri Osallistujat: kaikki esihenkilöt ja erityisasiantuntijatehtävissä toimivat
Tehtäväaluejory Tavoite: tehtäväalueetasolla toimintaan liittyvien linjausten tekeminen ja tuotannon ja talouden seuranta. Viestintä	Kerran viikossa, suute-joryn jälkeen. Viikolla jolloin laajajory, ei kokousta pidetä	Pj: tehtäväaluepäällikkö Sihteeri: sovitaan erikseen Osallistujat: tehtäväalueen lähiesihenkilöt
Hml- esihenkilöiden kokoukset Tavoite: substanssin operatiivisten asioiden käsittely. Nostot suutejuryyn tarvittaessa	Kerran viikossa, viikolla, jolloin laajajory, ei kokousta pidetä	Pj: johtavat ylihammaslääkärit Osallistujat: vastaavat hml:t ja ylihml
Hoitotyön esihenkilöiden kokoukset Tavoite: substanssin operatiivisten asioiden käsittely. Nostot suutejuryyn tarvittaessa	Kerran viikossa, viikolla, jolloin laajajory, ei kokousta pidetä	Pj: suun th hoitotyön johtaja Osallistujat: osastonhoitajat

E T E N E M I N E N



LUONNOS